

Dane dystrybutora:

INS Service Sp. z o.o. jest agentem ubezpieczeniowym.

Podstawowe informacje o spółce:

INS Service Sp. z o.o., ul. Różana 7, 72-003 Wołczkowo, Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy KRS, KRS nr 0000782604, NIP 8513236858, Regon 383133365. Kapitał zakładowy w wysokości 10 000 zł, opłacony w całości.

Kanał dystrybucji oraz dostęp do rejestru:

INS Service Sp. z o.o. jest wpisany do rejestru pośredników ubezpieczeniowych pod nr 11249923/A.

Informację o wpisie można uzyskać na zasadach określonych w rozporządzeniu Ministra Finansów z dnia 18 września 2006 roku w sprawie prowadzenia rejestru pośredników ubezpieczeniowych oraz sposobu udostępniania informacji z tego rejestru (Dz.U. 2006 nr 178 poz. 1316), to jest poprzez:

1. skierowanie do Komisji Nadzoru Finansowego ustnego lub pisemnego (w tym w formie elektronicznej lub telefonicznie) wniosku o udzielenie informacji z rejestru,
2. uzyskanie dostępu do informacji na wydzielonym stanowisku komputerowym w siedzibie Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego (Plac Powstańców Warszawy 1, Warszawa) – wyłącznie w godzinach pracy Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego,
3. skorzystanie z rejestru udostępnionego na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego (Rejestr Agentów Ubezpieczeniowych): <https://rpu.knf.gov.pl/>

Zakłady ubezpieczeń na rzecz których działa INS Service Sp. z o.o.:

1. POWSZECHNY ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ SA
2. POWSZECHNY ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE SA
3. SOPOCKIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ ERGO HESTIA SA
4. SOPOCKIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE ERGO HESTIA SA
5. TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ I REASEKURACJI WARTA S.A.
6. TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE WARTA S.A.
7. GENERALI TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.
8. GENERALI ŻYCIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.
9. INTERRISK TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A. VIENNA INSURANCE GROUP
10. WIENER TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A. VIENNA INSURANCE GROUP
11. UNIQA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.
12. COLONNADE INSURANCE SA ODDZIAŁ W POLSCE
13. COMPENSA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A. VIENNA INSURANCE GROUP
14. LEADENHALL POLSKA SP. Z O.O. coverholdera Lloyd'sa.

Powiązania kapitałowe z zakładami ubezpieczeń:

INS Service nie posiada akcji ani udziałów zakładów ubezpieczeń uprawniających do co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu. Żaden zakład ubezpieczeń nie posiada akcji (udziałów) agenta ubezpieczeniowego uprawniających do co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu lub zgromadzeniu wspólników dystrybutora.

Obszar działania:

Rzeczpospolita Polska.

Charakter wynagrodzenia dystrybutora:

INS Service Sp. z o.o. otrzymuje wyłącznie wynagrodzenie prowizyjne wliczone w składkę ubezpieczeniową. Nie otrzymuje innych korzyści ani zachęt innego rodzaju.

Zasady składania skarg, dostępne procedury reklamacyjne i odszkodowawcze:

Niniejszym informujemy o możliwości złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozstrzygnięcia sporów. Taką możliwość posiada klient instytucji rynku finansowego (a zatem także klient korzystający z usług pośrednika ubezpieczeniowego), co wynika z ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. z 2017 r., poz. 2270) oraz ustawą o dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U. z 2017 r., poz. 2486).

Osoba fizyczna będąca klientem pośrednika ubezpieczeniowego może złożyć reklamację:

1. w zakresie związanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową – do zakładu ubezpieczeń;
2. w zakresie nie związanym z ochroną ubezpieczeniową – do pośrednika (brokera lub agenta; w drugim przypadku o ile wykonuje on czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń zakresie tego samego działu ubezpieczeń zgodnie z załącznikiem do ustawy dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).

Poreklamacyjne postępowanie interwencyjne lub poreklamacyjne postępowanie polubowne prowadzi Rzecznik Ubezpieczonych. Wnioski o podjęcie postępowania można składać na adres Biura Rzecznika Finansowego, Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa lub pocztą elektroniczną (szczegóły na stronie Biura pod adresem www.rf.gov.pl).

Ponadto w przypadku usług zakupionych przez Internet narzędziem służącym do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów jest platforma prowadzona przez Komisję Europejską pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>
Skorzystanie z platformy wymaga zgody obu stron sporu.